

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：國家安全情報人員考試

等別：五等考試

類科組別：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列對於公共行政特質之敘述，何者錯誤？
(A)行政受到高度的公共監督 (B)行政較具有強迫性、獨占性的本質
(C)政府施政係依據市場競爭的原則 (D)政府的施政目標多元且不易測量
- 2 一般而言，行政的意義可從不同的角度來剖析，下列何者最能表現「黑堡宣言」的觀點？
(A)「管理」觀點 (B)「政治」觀點
(C)「公共性」觀點 (D)「公共政策」觀點
- 3 「公務人員制定某項政策的目的，在於增加自身的利益，而不是為了提升民眾利益，但民眾卻不知情」，此一現象最符合下列何者的內涵？
(A)代理理論 (B)彼得定律
(C)後邏輯實證論 (D)代表性官僚理論
- 4 瓦爾多 (D. Waldo) 所著「行政國」(The Administrative State) 一書對公共行政之敘述，下列何者錯誤？
(A)國家限於扮演夜警角色 (B)行政機關及人員的擴張
(C)民主政治與行政官僚處於緊張關係 (D)政治與行政二分的虛假
- 5 行政管理學說中，古立克 (Gulick) 和尤偉克 (Urwick) 所提出的管理七大功能 (POSDCORB) 中，那一個功能與人力資源管理單位的核心職能最為接近？
(A)組織管理 (Organizing) (B)政策規劃 (Planning)
(C)人員配置 (Staffing) (D)預算編列 (Budgeting)
- 6 關於傳統時期 (1930 年代以前) 的組織理論，下列敘述何者錯誤？
(A)大部分的主張將組織當成機器看待 (B)重視組織內人員的感受
(C)認為組織的管理有所謂「唯一最好的方法」 (D)不重視組織與外在環境的互動
- 7 某國政府推動電信民營化，使原本公有獨占之領域向私人開放，此屬於民營化的何種類型？
(A)撤資 (B)替代 (C)委託 (D)零售
- 8 學者羅聖朋 (D. Rosenbloom) 曾經提出公共行政的三大分析途徑，其未涉及下列何種面向？
(A)管理面向 (B)政治面向 (C)文化面向 (D)法律面向
- 9 某市政府委託民間業者執行違規停車之拖吊作業，若業者在執行拖吊業務有任何違法、疏失或違背契約之行為時，市政府應予究責，此乃涉及下列何種課責的議題？
(A)外部非正式的課責 (B)間接治理的課責 (C)機關間合作的課責 (D)專業倫理的課責
- 10 有關公務人員行政中立的行為規範，下列敘述何者錯誤？
(A)公務人員應嚴守行政中立 (B)公務人員應依法公正執行職務
(C)公務人員得加入政黨 (D)公務人員可兼任政黨的秘書長

- 11 民主國家重視政府資訊公開，依據這項法制的精神和運作，下列何者錯誤？
(A)公立大學經學生申請後公開年度經費決算資料
(B)財政部臺北國稅局拒絕 A 申請查閱父母去年度個人所得報稅資料
(C)民眾向區公所申請查閱里民活動經費使用資料，被拒絕後不得有異議
(D)國防部拒絕提供研發中新型飛彈射程資料給某報社記者
- 12 「制訂方案、計畫、政策、立法時，考量不同性別觀點，對於不同性別者的影響及受益程度進行評估檢討」，屬於何種性別主流化工具？
(A)性別意識培力 (B)性別統計 (C)性別平等機制 (D)性別影響評估
- 13 關於韋伯（M. Weber）理念型官僚組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)職位高低決定命令與服從關係 (B)是一種可被普遍應用的組織型態
(C)成員工作時充滿情感交流 (D)重視法令規章
- 14 下列何者為組織結構垂直分化最主要的考量基礎？
(A)工作範圍 (B)業務性質 (C)服務對象 (D)層級節制
- 15 當前行政院所轄的機關中，下列何者在組織類型上最能發揮「集思廣益」的功能？
(A)公平交易委員會 (B)國立故宮博物院 (C)文化部 (D)衛生福利部
- 16 組織管理者依據「員工要向誰報告」從事組織結構設計，係指那一種組織結構要素？
(A)集權程度 (B)指揮鏈 (C)控制幅度 (D)部門化
- 17 有關中央行政機關組織基準法之敘述，下列何者正確？
(A)中央行政機關共有三級 (B)二級機關名稱一律為「部」
(C)各機關內部一級單位名稱一律為「司」 (D)「科」為機關的內部單位名稱
- 18 有關政府業務部門工作職能的敘述，下列何者錯誤？
(A)服務對象通常為社會或人民 (B)應遵守事權稱適的工作原則
(C)對組織目標的達成負有責任 (D)綜理及彙編機關總預算
- 19 根據法律規定，獨立機關組織是採取合議制決策，並不受上級機關指揮監督，下列何者不是獨立機關？
(A)中央選舉委員會 (B)金融監督管理委員會 (C)國家通訊傳播委員會 (D)公平交易委員會
- 20 非正式組織具有下列何種特徵？
(A)僅重視垂直的互動 (B)藉由人為設計而產生 (C)重視認同的權力 (D)屬於任務導向的組織
- 21 關於公務人員考績和績效管理等相關概念，下列敘述何者錯誤？
(A)「績效評估」屬於「績效管理」的範疇
(B)消極的考績制度著重於行政功能，缺乏發展性功能
(C)年終考績應避免近期效應
(D)績效管理講求績效評估的標準必須一體適用，才是真正公平
- 22 以由上而下方式，給各階層員工參與單位目標設定的機會，藉此同心協力達成組織任務，一般稱為：
(A)目標管理 (B)多樣化管理 (C)權變管理 (D)威權管理
- 23 於同一考績年度內，任職不滿 1 年但連續任職已達 6 個月者，應辦理那一種考績？
(A)年終考績 (B)另予考績 (C)專案考績 (D)特殊考績
- 24 依據政務人員退職撫卹條例之規定，下列何者不屬於政務人員？
(A)依憲法規定通過國家考試之人員
(B)依憲法規定由總統任命之人員
(C)依憲法規定由總統提名，經立法院同意任命之人員
(D)依憲法規定由行政院院長提請總統任命之人員

- 25 我國各機關初任委任官等公務人員，經銓敘部銓敘審定合格後，依法由下列何者任命？
(A)總統 (B)行政院院長 (C)機關首長 (D)直屬單位主管
- 26 相較於首長制組織，下列何者是委員制組織的主要優點？
(A)事權集中 (B)集思廣益 (C)指揮靈敏 (D)易於保守秘密
- 27 下列何者不是我國地方政府（直轄市與縣市政府）在稅收上的權限？
(A)調整土地之公告現值 (B)決定地價稅之租稅優惠條件
(C)調整房屋稅之稅率 (D)調整統籌分配稅之分配比例
- 28 預算法對第一預備金和第二預備金之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)第一預備金之數額，不得超過歲出總額的 1%
(B)支用第一預備金應先報請上級主管機關核定，轉請中央主計機關備案
(C)第二預備金之設定，其數額視財政情況決定之
(D)核准動支第二預備金，事後由行政院編具動支數額表，送請立法院審議
- 29 民眾常常低估政府所提供的公共服務的實際成本，這種認知稱作：
(A)自我選擇 (B)負面外部性 (C)道德風險 (D)財政幻覺
- 30 對於機關驗收採購項目之敘述，下列何者錯誤？
(A)驗收工程時，應由機關首長或其授權人員指派適當人員主驗
(B)驗收時應製作紀錄
(C)機關承辦採購單位之人員應擔任主驗人
(D)可辦理部分驗收
- 31 策略管理中，瞭解組織機會、威脅、優勢與弱勢，屬於下列那一種分析方法？
(A) SWOT (B) PEST (C) PDCA (D) SMART
- 32 某受理民眾申訴單位所訂的年度績效指標包含「民眾對申訴案件處理之滿意度達 80 分」，此指標可歸屬於平衡計分卡中的那一個構面？
(A)財務 (B)顧客 (C)內部流程 (D)學習與成長
- 33 當一個人覺得其工作結果與投入的比率與同事差距很大時，會設法減少其努力，是下列何種激勵理論的觀點？
(A)層級理論 (B)公平理論 (C)增強理論 (D)激勵保健理論
- 34 關於「公共服務動機」（Public Service Motivation, PSM）的各項敘述，下列何者錯誤？
(A)由學者丹哈特（R. Denhardt）所提出 (B)是利他性的動機
(C)同情心是重要的構面 (D)動機高者追求內在報酬
- 35 某一決策者在做成政策決定之前，根據當下環境的條件與限制，客觀衡量不同方案的優劣，此主要屬於何種判斷？
(A)理論判斷 (B)道德判斷 (C)事實判斷 (D)價值判斷
- 36 下列何者不是危機爆發時所應進行的管理活動？
(A)設置危機指揮中心 (B)設立危機情境監測系統
(C)設立危機資源管理系統 (D)建立危機預測系統
- 37 「公共政策參與平台」為我國國民透過網路進行公共政策提案與附議的管道。這是那一種電子化政府模式的落實？
(A) G2G (B) G2B (C)電子化參與 (D)公民投票

- 38 有關公共政策概念之敘述，下列何者正確？
(A)政府選擇不作為也屬於公共政策的一種 (B)標的人口的範圍大於利害關係人的範圍
(C)政策規劃階段通常是早於問題建構階段 (D)結構良好的問題不適合採理性決策
- 39 下列何者並非金墩（J. Kingdon）之多元流程模型（Multiple Streams Model）所指之流程？
(A)政治流（Political Stream） (B)政策流（Policy Stream）
(C)問題流（Problem Stream） (D)利害關係人流（Stakeholder Stream）
- 40 大數據分析成為循證政策制定時的重要工具，下列何者不是大數據的特性？
(A)產生速度極快 (B)類型非常多元 (C)可做加值應用 (D)無涉個人隱私
- 41 有關政府對民意的探求，下列何者錯誤？
(A)公聽會常造成專業與非專業之間的無效率溝通，應避免舉辦
(B)政府應在政策規劃階段設法與民意互動
(C)抽樣調查過程應符合科學客觀的精神，否則調查結果無法正確了解民意趨向
(D)政府有責任積極探詢潛藏的民意
- 42 下列何者並非政府導入人工智慧的挑戰？
(A)需提升資料整備度 (B)需翻轉公部門保守、避免出錯的概念
(C)需突破現有法規限制 (D)所有公務員都需具備程式寫作的能力
- 43 關於我國地方制度，下列敘述何者錯誤？
(A)直轄市的山地原住民區為地方自治團體 (B)鄉鎮市自治受憲法制度性保障
(C)國稅與地方稅之劃分屬中央專屬權限 (D)憲法規定直轄市之自治以法律定之
- 44 下列何者有權制定自治法規？
(A)臺北市北投區 (B)桃園市中壢區 (C)臺中市北屯區 (D)高雄市那瑪夏區
- 45 通說地方自治團體的核心權限，不包括下列何者？
(A)自主組織權 (B)自主財政權 (C)自主立法權 (D)自主司法權
- 46 下列何者為志願組織或慈善組織的同義詞？
(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- 47 關於非營利組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)捐款孳息是財源收入之一 (B)以促進公共利益為目的
(C)剩餘利潤分配給捐助成立者 (D)志工為人力來源之一
- 48 透過商業的手段，以達成特定社會服務的目的，而非以利潤極大化為主要追求，這段敘述最符合下列何種組織的特性？
(A)社會企業 (B)行政法人 (C)私人企業 (D)非營利組織
- 49 有關「公民共識會議」（Consensus Conference）內涵及運作過程的敘述，下列何者錯誤？
(A)源自於丹麥，逐漸推行到 OECD 國家
(B)仿效法院陪審團的聽審過程
(C)針對具有爭議的政策議題進行討論與對話
(D)經過討論與對話後，將共識與歧異觀點寫成正式報告，向社會大眾公布
- 50 有關公用事業的特性敘述，下列何者錯誤？
(A)公共性 (B)固定成本高 (C)生態多樣性 (D)自然獨占性

測驗式試題標準答案

考試名稱： 114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱： 行政組

科目名稱： 行政學大意（試題代號：3951）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	A	A	C	B	B	C	B	D
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	C	D	A	B	D	D	B	C
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	B	A	A	B	D	A	D	C
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	B	B	A	C	D	C	A	D	D
題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	B	D	D	C	C	A	B	C
題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										
題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										
題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										
題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										
題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備 註：